

Plan działania Urzędu Dozoru Technicznego (UDT) na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2026.

Na podstawie art. 14 ust. 5 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Tabela nr 1 Dostępność informacyjno-komunikacyjna oraz cyfrowa.

L.p.	Działanie	Termin rozpoczęcia	Termin zakończenia	Dodatkowe informacje
1.	Przygotowanie i publikacja materiałów informacyjnych / popularyzujących bezpieczeństwo techniczne / wizerunkowych dostosowanych do WCAG 2.1.	I kwartał	IV kwartał	Wydział Komunikacji
2.	Zapewnienie napisów w materiałach audiowizualnych umieszczonych na stronach internetowych UDT i w komunikacji z pracownikami.	I kwartał	IV kwartał	Wydział Komunikacji
3.	Wprowadzanie standardu prostego języka w dokumentach UDT.	I kwartał	IV kwartał	Wydział Komunikacji
4.	Aktualizacja informacji o działalności UDT w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR). Informacja o działalności UDT - ETR	I kwartał	II kwartał	Wydział Komunikacji
5.	Aktualizacja informacji o działalności UDT – nagranie treści w polskim języku migowym (PJM). Informacja o działalności UDT - PJM	II kwartał	III kwartał	Wydział Komunikacji
6.	Aktualizacja informacji o działalności UDT – tekst odczytywany maszynowo. Informacje o UDT - tekst odczytywany maszynowo	II kwartał	II kwartał	Wydział Komunikacji
7.	Aktualizacja wniosku o zapewnienie dostępności informacyjno-komunikacyjnej.	I kwartał	II kwartał	Wydział Komunikacji
8.	Zapewnienie internetowej usługi „Tłumacza on-line języka migowego” za pośrednictwem strony udt.gov.pl	I kwartał	IV kwartał	Wydział Komunikacji
9.	Opracowanie i wdrożenie nowego projektu strony internetowej udt.gov.pl opracowanej w oparciu o wytyczne WCAG 2.1.	2025 rok	I kwartał	Wydział Komunikacji
10.	Wdrożenie jednego z rekomendowanych szablonów BIP o zwiększonej dostępności cyfrowej dla osób ze szczególnymi potrzebami.	I kwartał	I kwartał	Departament Informatyki, Departament Organizacyjno-Prawny, Wydział Komunikacji
11.	Przeprowadzenie audytu dostępności treści cyfrowych na nowej stronie udt.gov.pl	I kwartał	I kwartał	Wydział Komunikacji, Departament Informatyki

L.p.	Działanie	Termin rozpoczęcia	Termin zakończenia	Dodatkowe informacje
12.	Wdrożenie nowych ekranów i funkcjonalności dla zalogowanych użytkowników serwisu eUDT opracowanych zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1.	2025 rok	II kwartał	Departament Informatyki
13.	Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej serwisu eUDT.	III kwartał	III kwartał	Departament Informatyki

Tabela nr 2 Dostępność architektoniczna.

L.p.	Działanie	Termin rozpoczęcia	Termin zakończenia	Dodatkowe informacje
1.	Zaprojektowanie i wykonanie robót wykończeniowych zakupionego budynku biurowego na potrzeby Oddziału UDT we Wrocławiu, obejmujących zakres dotyczący spełnienia warunków dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	2025 rok	III kwartał	Wydział Zarządzania Infrastrukturą
2.	Realizacja zadania polegającego na remoncie i przebudowie pomieszczeń w budynku UDT w Płocku przy Al. Jana Kilińskiego 10C, obejmującego dostosowanie budynku w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	2025 rok	II kwartał	Wydział Zarządzania Infrastrukturą
3.	Wyłonienie projektanta dla zadania polegającego na wykonaniu dokumentacji projektowej remontu i przebudowy budynku UDT w Lublinie przy ul. Droga Męczenników Majdanka 6, obejmującego zakres dotyczący spełnienia warunków dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	II kwartał	IV kwartał	Wydział Zarządzania Infrastrukturą
4.	Realizacja zadania polegającego na wykonaniu remontu i przebudowy budynku UDT w Krakowie przy ul. L. Rydla 50, obejmującego zakres dotyczący spełnienia warunków dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami - remont podjazdu.	III kwartał	IV kwartał	Wydział Zarządzania Infrastrukturą

Powyższy plan działania Urzędu Dozoru Technicznego na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki odnoszące się do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami w tym osób z niepełnosprawnościami. Przepisy te zobowiązują nas do usuwania barier. Uwzględniliśmy ustawę o zapewnianiu dostępności, które przepisy są powiązane z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami, ustawę o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz ustawę o języku migowym. Przygotowany plan oraz wcześniej podejmowane działania uwzględniają potrzeby zarówno potencjalnych klientów, interesariuszy oraz pracowników urzędu. Wszystkie podejmowane działania mają na celu doprowadzenie do pełnej dostępności urzędu w zakresie dostępności architektonicznej, informacyjno – komunikacyjnej czy cyfrowej. Ponadto trzeba zwrócić uwagę, iż obecnie prowadzone są prace nad utworzeniem nowej lokalizacji dla oddziału we Wrocławiu oraz prace remontowe i przebudowy budynków oddziałów w Płocku, Krakowie oraz Lublinie. Wykonane prace zapewnią spełnienie warunków dostępności architektonicznej, co gwarantowane jest poprzez zastosowanie już na etapie projektu zasad projektowania uniwersalnego. W przypadku ewentualnych zmian lokalizacji centrali, oddziałów lub biur nowe lokalizacje będą już od etapu projektowania uwzględniały wymagania dostępności architektonicznej.

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Dozoru Technicznego sporządzona na podstawie art.14 ust 3 ustawy z dn. 19 lipca 2019 o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U.2024.1411).

Obecnie mieścimy się w 32 lokalizacjach. Składa się na to Centrala, 10 Oddziałów, 20 Biur oraz Centralne Laboratorium Dozoru Technicznego.

Zarządzamy stronami internetowymi zarówno dostępnymi dla wszystkich zainteresowanych jak i stronami przeznaczonymi wyłącznie dla pracowników urzędu (Intranet).

Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej.

W tym zakresie urząd podjął działania mające na celu zapewnienie pełnej dostępności informacji na temat działalności podmiotu przez zapewnienie na wszystkich stronach internetowych urzędu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania. Wszyscy bez wyjątku potencjalni klienci UDT powinni dysponować pełnym dostępem do informacji.

W centrali UDT przy recepcji zainstalowaliśmy urządzenie do obsługi osób słabosłyszących, stanowiskową pętlę indukcyjną. Dodatkowo na wyposażeniu posiadamy przenośną pętlę indukcyjną, która jest udostępniana do stosowania we wszystkich lokalizacjach urzędu w razie zaistniałej potrzeby.

Aby skutecznie komunikować się z naszym urzędem osoby niesłyszące lub słabo słyszące mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy tłumacza języka migowego on-line. Usługa tłumaczeń on-line świadczona jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00 z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy. Połączyć można się za pośrednictwem urządzenia z kamerą i dostępem do Internetu. Link do tłumacza języka migowego znajduje się na każdej stronie internetowej Urzędu Dozoru Technicznego i oznaczony jest specjalnym piktogramem dłoni. Kliknięcie piktogramu spowoduje przekierowanie na stronę Polskiego Związku Głuchych, gdzie jest możliwość połączenia się z tłumaczem. Można też napisać pismo na adres: Urząd Dozoru Technicznego, ul. Szczęśliwicka 34, 02-353 Warszawa. Napisać pismo poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą UDT (ePUAP) /udt/SkrytkaESP lub poprzez e-Doręczenia na adres AE:PL-93316-22638-CAWRB-27. Wysłać e-mail na adres: udt@udt.gov.pl ,skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer: (+48) 22 57 22 100 w godzinach 7:00 – 15:00 bądź skontaktować się osobiście, zgłaszając się w siedzibie urzędu w godzinach 7:45 – 15:45. Można również przesłać fax na numer: (+48) 22 822-72-09 lub wiadomość tekstową SMS lub MMS do koordynatora dostępności na numer: [+48 506 153 935](tel:+48506153935) . Dodatkowo można przesłać informację za pomocą formularza kontaktowego z głównej strony internetowej urzędu [Urząd Dozoru Technicznego - Kontakt](#) .

W latach ubiegłych zapewniliśmy, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikację z naszym podmiotem w formie określonej w tym wniosku zgodnie z ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Rozpoczęliśmy prace nad wprowadzeniem standardu prostego języka w dokumentach przygotowywanych przez pracowników. Prace będą kontynuowane w kolejnych latach.

Na materiałach audiowizualnych umieszczonych na stronach internetowych urzędu i w komunikacji z pracownikami zapewniliśmy napisy.

Przygotowaliśmy i opublikowaliśmy materiały informacyjne / popularyzujące bezpieczeństwo techniczne zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1. Kontynuujemy pracę z każdym pojawiającym się nowym materiałem.

Sporządziliśmy deklarację dostępności dla wszystkich stron internetowych urzędu dostępnych dla wszystkich zainteresowanych oraz Intranetu dostępnego wyłącznie dla pracowników urzędu.

Dokonujemy przeglądu i aktualizacji deklaracji dostępności do dnia 31 marca każdego roku oraz niezwłocznie w każdym przypadku, gdy któraś ze stron internetowych urzędu podlega zmianom mogącym mieć wpływ na jej dostępność cyfrową.

Zwiększyliśmy dostępność cyfrową usług świadczonych przez urząd poprzez udostępnienie nowego serwisu ważności badań dla urządzeń technicznych objętych dozorem UDT. Wprowadziliśmy chat z wirtualnym asystentem, który pozwala uzyskać odpowiedzi na pytania z obszaru działania urzędu. Portal dla klientów eUDT pozwala w łatwy i dostępny cyfrowo sposób na składanie wniosków, wyświetlanie i pobieranie dokumentów UDT. Oprócz tego oferuje szybki i bezpieczny dostęp do informacji o urządzeniach technicznych, terminach badań czy też stanie rozliczeń finansowych. Ewidencja Infrastruktury Paliw Alternatywnych jest rejestrem publicznym prowadzonym dla zapewnienia użytkownikom pojazdów elektrycznych, pojazdów napędzanych gazem ziemnym i pojazdów napędzanych wodorem informacji ułatwiających korzystanie z tych pojazdów. Wprowadziliśmy prezentację mapy stacji ładowania w formie przeszukiwanej / filtrowanej tabeli, która jest dostępna cyfrowo.

W 2024 roku rozpoczęliśmy dostosowywanie wszystkich wniosków i formularzy zamieszczone na głównej stronie internetowej urzędu zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 stanowiącymi załącznik do ustawy z dnia 9 kwietnia 2019 r o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Działania będą sukcesywnie kontynuowane w przypadku pojawienia się nowych formularzy.

Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności architektonicznej.

Zgodnie z zasadami bezpieczeństwa we wszystkich lokalizacjach Urzędu Dozoru Technicznego goście i interesariusze nie poruszają się po budynku samodzielnie. Zawsze towarzyszą im osoby zapraszające lub prowadzące sprawy. Zapewniają one możliwość dotarcia do właściwych pomieszczeń oraz niezbędne wsparcie. Za pośrednictwem schematów i opiekuna dane osoby mają zapewniony dostęp do informacji na temat rozkładu pomieszczeń w sposób wizualny i głosowy.

Osoby korzystające z pomocy psa asystującego lub psa przewodnika mogą wejść bez problemu do wszystkich budynków UDT zgodnie z opisanymi powyżej zasadami.

We wszystkich lokalizacjach urzędu osoby ze szczególnymi potrzebami mają zapewnioną możliwość ewakuacji, uratowania poprzez wprowadzone procedury ewakuacji w urzędzie oraz pracowników przeszkolonych z tego zakresu.

Centrala w Warszawie

Budynek głównym wyposażony jest w dźwig osobowy umożliwiający poruszanie się po wszystkich kondygnacjach. Przyciski w dźwigu oznaczone są alfabetem brajla. Na parkingu wewnętrznym od strony dziedzińca wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Wejście z pochylnią umożliwiającą dostęp dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi znajduje się od strony dziedzińca. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami. Schody wyposażone są w poręczę.

Oddział w Warszawie

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy. Dźwig wyposażony jest w komunikaty głosowe a przyciski oznaczone są alfabetem brajla. Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą bezpośrednio wjechać do budynku. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami. Schody wyposażone są w poręcze. Wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, dostęp do wszystkich pomieszczeń.

Oddział w Warszawie Biuro w Białymstoku

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy z komunikatami głosowymi. Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą bezpośrednio wjechać do budynku. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami na każdym piętrze. Schody wyposażone są w poręcze. Wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, dostęp do wszystkich pomieszczeń.

Oddział w Warszawie Biuro w Siedlcach

Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Schody wyposażone są w poręcze.

Oddział w Katowicach

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy. Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą bezpośrednio wjechać do budynku. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami. Schody wyposażone są w poręcze. Wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, dostęp do wszystkich pomieszczeń.

Oddział w Katowicach Biuro w Bielsko – Białej

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy. Dźwig wyposażony jest w komunikaty głosowe a przyciski oznaczone są alfabetem brajla. Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą bezpośrednio wjechać do budynku. Wjazd z poziomu wejścia na parter przy pomocy schodołazu, dzwonek do wezwania pomocy. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami. Schody wyposażone są w poręcze.

Oddział w Katowicach Biuro Częstochowa

Sala szkoleniowa zlokalizowana przy budynku posiada na wejściu pochylnię dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi. Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Schody wyposażone są w poręcze.

Oddział w Katowicach Biuro Gliwice

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy. Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać podjazdem do budynku. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami. Schody wyposażone są w poręcze. Wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, dostęp do wszystkich pomieszczeń.

Oddział w Płocku

Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać pochylnią do budynku. Budynek posiada toalety dla osób z niepełnosprawnościami. Schody wyposażone są w poręcze.

Oddział w Płocku Biuro w Bydgoszczy

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy, przyciski oznaczone są alfabetem brajla. Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi bezpośrednio mogą wjechać do budynku. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami. Schody wyposażone są w poręcze. Drzwi i ściany szklane oznaczone są widoczną taśmą. Wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, dostęp do wszystkich pomieszczeń.

Oddział w Płocku Biuro w Toruniu

Osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać pochylnią do budynku. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami. Wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, dostęp do wszystkich pomieszczeń.

Oddział w Gdańsku

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy. Osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać bezpośrednio do budynku. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami. Schody wyposażone są w poręcze. Wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, dostęp do wszystkich pomieszczeń.

Oddział w Gdańsku Biuro w Olsztynie

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy. Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Przy budynku znajduje się dzwonek przywoławczy. Schody wyposażone są w poręcze.

Oddział w Szczecinie

Wejście na parter budynku dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi za pomocą schodolazu. Schody wyposażone są w poręcze.

Oddział w Szczecinie Biuro w Gorzowie Wielkopolskim

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy. Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać za pomocą pochylni do budynku. Schody wyposażone są w poręcze. Wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, dostęp do wszystkich pomieszczeń.

Oddział w Szczecinie Biuro w Koszalinie

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy, przyciski oznaczone są alfabetem brajla. Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać bezpośrednio do budynku. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami. Schody wyposażone są w poręcze. Wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, dostęp do wszystkich pomieszczeń.

Oddział w Krakowie

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy. Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego bocznym wejściem osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać za pomocą podjazdu do budynku. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami. Drzwi i ściany szklane oznaczone są widoczną taśmą. Schody wyposażone są w poręcze. Wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, dostęp do wszystkich pomieszczeń.

Oddział w Krakowie Biuro w Kielcach

Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać bocznym wejściem za pomocą pochylni do budynku. Dostęp z poziomu wejścia bocznego na parter budynku jest zapewniony za pomocą schodołazu. Schody wyposażone są w poręcze. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami.

Oddział w Lublinie

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy, przyciski oznaczone są alfabetem brajla. Na parkingu wyznaczone są dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać wejściem bocznym bezpośrednio do budynku. Stopnie schodów oznaczone są kontrastowymi pasami. Schody wyposażone są w poręcze. Wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, dostęp do wszystkich pomieszczeń.

Oddział w Łodzi

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy. Dźwig wyposażony jest w komunikaty głosowe a przyciski oznaczone są alfabetem brajla. Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać bezpośrednio do budynku. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami. Schody wyposażone są w poręcze. Wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, dostęp do wszystkich pomieszczeń.

Oddział w Łodzi Biuro w Ostrowie Wielkopolskim

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy. Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać bezpośrednio do budynku. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami. Schody wyposażone są w poręcze. Wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, dostęp do wszystkich pomieszczeń.

Oddział w Łodzi Biuro w Radomiu

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy. Dźwig wyposażony jest w komunikaty głosowe a przyciski oznaczone są alfabetem brajla. Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać bezpośrednio do budynku. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami. Schody wyposażone są w poręcze. Wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, dostęp do wszystkich pomieszczeń.

Oddział w Poznaniu

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy a przyciski oznaczone są alfabetem brajla. Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać za pomocą podjazdu do budynku. Stopnie schodów oznaczone są kontrastowymi pasami. Schody wyposażone są w poręcze. Wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, dostęp do wszystkich pomieszczeń.

Oddział w Poznaniu Biuro w Zielonej Górze

Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać tylnym wejściem za pomocą podjazdu do budynku. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami. Schody wyposażone są w poręcze.

Oddział we Wrocławiu

Osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać bezpośrednio do budynku. Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy a przyciski oznaczone są alfabetem brajla. Drzwi i ściany szklane oznaczone są kontrastową taśmą. Schody wyposażone są w poręcze.

Oddział we Wrocławiu Biuro w Wałbrzychu

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy a przyciski oznaczone są alfabetem brajla. Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać za pomocą pochylni do budynku. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami. Drzwi i ściany szklane oznaczone są kontrastową taśmą. Schody wyposażone są w poręcze. Wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, dostęp do wszystkich pomieszczeń.

Oddział we Wrocławiu Biuro w Opolu

Osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać za pomocą pochylni do budynku. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami. Drzwi i ściany szklane oznaczone są kontrastową taśmą. Schody wyposażone są w poręcze.

Centralne Laboratorium Dozoru Technicznego

Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy. Dźwig wyposażony jest w komunikaty głosowe a przyciski oznaczone są alfabetem brajla. Na parkingu wyznaczone jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, z którego osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi mogą wjechać bezpośrednio do budynku. Budynek posiada toaletę dla osób z niepełnosprawnościami. Schody wyposażone są w poręcze. Wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, dostęp do wszystkich pomieszczeń.

Pomimo braku udogodnień w niektórych lokalizacjach urząd dokłada wszelkich starań aby zapewnić wszystkim zainteresowanym dostęp do informacji i usług we wszystkich lokalizacjach. Urząd cały czas podnosić dostępność architektoniczną swoich budynków.

Pozostałe działania podjęte na rzecz poprawy dostępności.

Urząd Dozoru Technicznego na bieżąco realizuje szereg działań ukierunkowanych na poprawę dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. W ramach tych inicjatyw wprowadzane są rozwiązania ułatwiające korzystanie z usług urzędu, zarówno w zakresie infrastruktury, jak i obsługi klienta, a także podejmowane są działania edukacyjne oraz modernizacyjne, które przyczyniają się do likwidacji barier i zapewnienia pełniejszej integracji społecznej.

We wszystkich lokalizacjach urzędu wyznaczaliśmy po dwie osoby do pełnienia funkcji asystenta do spraw obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. Wszystkie wyżej wymienione osoby zostały przeszkolone w zakresie swoich obowiązków również w zakresie savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnościami oraz sposobu postępowania podczas prowadzenia ewakuacji. Wyznaczenie dwóch asystentów w jednej lokalizacji zapewnia ich zastępowalność w razie nieobecności jednego asystenta w pracy. Taki sposób organizacji obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w UDT zapewnia dostępność do wszystkich potrzebnych informacji i świadczonych usług oferowanych przez urząd.

Przeprowadziliśmy szereg szkoleń edukacyjnych zewnętrznych i wewnętrznych dla pracowników z zakresu tworzenia dostępnych cyfrowo dokumentów w narzędziach pakietu Microsoft Office. Przeszkoliliśmy wybranych pracowników również z obszaru prostego języka.

Udostępniliśmy do stosowania darmowe oprogramowanie do weryfikacji dokumentów PDF pod kątem dostępności cyfrowej PAC (PDF Accessibility Checker) dla wszystkich pracowników urzędu. Ponadto zostało przeprowadzone szkolenie z obsługi programu.

Dostosowaliśmy Księgę Identyfikacji Wizualnej UDT do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej tak aby wszystkie wzory były zgodne z wytycznymi WCAG 2.1.

Zapewniliśmy również możliwość nauki polskiego języka migowego (PJM) dla pracowników poprzez udostępnienie aplikacji „Migaj z nami: PJM” na telefonach służbowych. Pracownik ma możliwość wykorzystania swojej wiedzy na poziomie podstawowej komunikacji z klientem.

Wdrożyliśmy możliwość korzystania przez wszystkich pracowników z wstążek pakietu Office mające na celu łatwy dostęp do narzędzi związanych z tworzeniem dokumentów dostępnych cyfrowo.

Zapewniliśmy tłumacza języka migowego, darmowy tłumacz on-line dostępny na stronach internetowych urzędu.

Wprowadziliśmy działania edukacyjne dla pracowników urzędu na temat dostępności zarówno pod kątem obsługi osób ze szczególnymi potrzebami jak i ich praw. Popularyzujemy dostępność przedstawiając dane informacje raz w miesiącu za pomocą Newsletteru UDT.

Dla wszystkich pracowników stworzyliśmy „Przewodnik tworzenia dostępnych cyfrowo dokumentów”, tak aby każdy z nas wiedział jak tworzyć w pełni dostępne cyfrowo dokumenty.

Udostępniliśmy w pełni dostępne cyfrowo szkolenia z zakresu BHP dla wszystkich pracowników, tak aby każdy pracownik zarówno obecnie pracujący jak i przyszły mógł na równi z innymi mieć dostęp do tych samych materiałów szkoleniowych z zakresu BHP.

Wprowadziliśmy w Zintegrowany System Zarządzania UDT proces zarządzania obszarem zapewnienia dostępności poprzez procedury i instrukcje z tym związane.

Corocznie przygotowujemy informacji o stanie realizacji zadań, zawartych w "Planie działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności w UDT".

Raz na cztery lata opracowujemy raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w UDT.

Prezes Urzędu Dozoru Technicznego wyznaczył koordynatora ds. dostępności oraz powołał zespół ds. dostępności. W skład zespołu wchodzi osoby z wykształceniem, wiedzą i doświadczeniem w poszczególnych zakresach dostępności: architektonicznej, informacyjno – komunikacyjnej oraz cyfrowej. Kompetencje zespołu podnoszone w sposób ciągły są poprzez szkolenia, kursy, studia podyplomowe w zależności od zauważonych potrzeb.

Opracowała - Karolina Świerczewska

Koordynator ds. dostępności

/dokument podpisany elektronicznie/

Krzysztof Narbut

p.o. Prezesa UDT

/dokument podpisany elektronicznie/